

PREDAVANJE / RADIONICA

PREGOVARANJE U POSLOVANJU

PREDAVAČI

Andrea Vugrinović

Asja Lajtman Bosilj

DAN 1 4.5.2016.

16.30 H • prezentacija projekta InCITY

17.00 H

- Priprema za pregovore
- Prodavanje i pregovaranje, kada, kako i zašto
- Razumijevanje pregovaračkih pozicija
- Komunikacija u pregovaranju – jezik uspjeha u pregovorima
- Razumijevanje i «čitanje» emocija sugovornika u pregovaračkom kontekstu
- Neverbalna komunikacija
- Stilovi u pregovaranju
- Praktične vježbe

**NARODNI DOM BUZET, GRADSKA VIJEĆNICA,
II. ISTARKE BRIGADE 2**

PREDAVANJE / RADIONICA

PREGOVARANJE U POSLOVANJU

DAN 2

5.5.2016. // 17.00H

- Osobine i tipovi dobrog pregovarača
- Pregovaranje u prodaji vs. pregovaranje u nabavi
- Otvaranje pregovora
- Postavljanje pravih pitanja
- Definiranje ciljeva
- Raščlanjivanje ciljeva
- Pregovaračke tehnike
- Pregovaranje o cijeni
- Kako reagirati na prijetnje i agresiju?
- Kada i kako reći «ne»
- Zaključivanje pregovora i prodaje korektnim tehnikama
- Praktične vježbe

**NARODNI DOM BUZET, GRADSKA VIJEĆNICA,
II. ISTARKE BRIGADE 2**